

BETINGELSER FOR BRUK AV MEMAS™

Dere har nå kjøpt en elektronisk tjeneste. Denne tjenesten er avhengig av:

1. Konstant internettforbindelse med god signalstyrke, og tilstrekkelig kapasitet
2. Android-nettbrett, 10" eller større.
3. Kontinuerlig strømtilførsel

OPPSETT OG BRUK

Ved oppsett av nettbrett forutsettes det at våre veiledninger følges. Feil eller mangler som oppstår som følge av at kunden har konfigurert nettbrettet på en måte som ikke er anbefalt av oss, er ikke Mylifeproducts AS sitt ansvar.

Det er heller ikke vårt ansvar dersom man velger å bruke nettbrettet til andre ting enn MEMAS™ og derigjennom forårsaker problemer for brukeren f. eks. ved at MEMAS™ ikke lenger starter automatisk, eller vises som ikon/symbol på nettbrettets "hovedmeny"/skrivebord.

Dersom nettbrettet ødelegges eller blir borte, er kunden selv ansvarlig for å erstatte tapt eller ødelagt nettbrett og reinstallere programvaren på et nytt brett.

Det er ikke Mylifeproducts AS sitt ansvar dersom bruken av applikasjonen påfører kunden ekstra kostnader i form av overforbruk av tellerskritt eller lignende. Dersom kunden velger å bruke kontantkort eller et mobilabonnement med for liten datamengde, står Mylifeproducts AS ikke ansvarlig for konsekvensene av at dataoverføring stopper som en følge av dette, eller at kundens teleselskap krever betaling for overskridelsene.

TEKNISKE FEIL

Det er ikke Mylifeproducts AS sitt ansvar dersom nettforbindelsen opphører eller nettbrettet går i stykker. Vi er kun ansvarlige for at programvareapplikasjonen MEMAS™ med tilhørende hjemmeside: www.adminweb.no fungerer og er tilgjengelig for bruk.

Det forutsettes at kunden ved nedlastning av applikasjonen har tillatt automatisk oppdatering. Feil eller mangler som oppstår som følge av manglende oppdatering av applikasjonen er ikke Mylifeproducts AS sitt ansvar.

DATA

Informasjonen som er innskrevet av kunden ved bestilling oppbevares utilgjengelig for andre. Informasjonen vil kun bli brukt i kommunikasjon tilbake til kunden med informasjon om utvidelser av tjenesten, eventuelle feilmeldinger eller annen relevant kundeinformasjon.

Informasjonen som pårørende trenger for å hjelpe brukeren av tjenesten forblir lagret internt i våre systemer knyttet til den enkelte kontoen, utilgjengelig for andre. Informasjonen som lagres hos oss om den enkelte kunde, er nødvendig for å kunne sette opp kontoen på nytt dersom kunden for eksempel har mistet sitt brukernavn og passord.

Mylifeproducts AS står ikke ansvarlig for informasjonen som den enkelte pårørende/bruker legger inn i kalenderen eller andre tjenester som er del av MEMAS™, og de eventuelle situasjoner som kan oppstå ved uforsiktig eller ubetenksom bruk av disse. Vi anbefaler videre at pårørendebrukere leser dokumentet "Nyttige tips" som er tilgjengelig på www.adminweb.no.

Mylifeproducts AS
November 2013

Postadresse: Mylifeproducts AS, Postboks 69 Tåsen, 0801 Oslo
Besøksadresse: Forskningsveien 1, Oslo
Telefon: 92.63.14.25
www.mylifeproducts.no